

COVID - 19 Prävention und Kontrolle in Hotels und auf Campingplätzen der Hotelkette Jadran

Liebe Gäste,

wie immer stehen bei uns auch jetzt der Schutz und die Sicherheit unserer Gäste an erster Stelle.

Es liegt in unserer Verantwortung gegenüber unseren Gästen und Angestellten, gewisse Maßnahmen zu ergreifen und einige Gesundheitsempfehlungen strikt zu befolgen.

Allgemeine Vorsorgemaßnahmen:

- An allen Hoteleingängen sind Desinfektionsstände aufgestellt. Ihre Hände müssen Sie am Haupteingang, in gemeinschaftlichen geschlossenen Räumen und an Swimmingpools desinfizieren.
- Neben jedem Desinfektionsstander gibt es offizielle Hinweise zu den Schutzmaßnahmen der kroatischen Regierungsbehörden (Sicherheitsabstand, zusätzliche Informationen über COVID, richtiges Händewaschen usw.).
- Tägliche Reinigung und Desinfektion aller gemeinschaftlichen Hotelbereiche mit Desinfektionsmitteln, mehrmals pro Angestelltenschicht (Türgriffe, Armaturen, Barbereich usw.).
- Angestellte müssen vor Beginn ihrer Arbeit ihre Körpertemperatur messen. Diese wird gespeichert. Auf diese Art und Weise sind Gesundheit und Schutz unseres Personals immer gewährleistet.
- Sollte der Verdacht auf eine Infektion bestehen, sind strikte Schritte des nationalen Zivilschutzes vorgesehen, die eingehalten werden müssen.
- Der ganze Hotelbereich wird so gut wie möglich belüftet.

Eingangsbereich und Rezeption

- Am Eingang und an der Rezeption stehen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung,
- Check-in und Check-out werden in einer Weise organisiert, die das Warten an der Rezeption minimieren,
- Es wurde eine Vorgehensweise eingeführt, mit der vermieden wird, dass Gäste unnötig aufeinander treffen.

- An der Rezeption wird die Die Anzahl der Gäste im Einklang mit allgemeinen Regeln kontrolliert, an die sich die Gäste halten sollten.
- Im Rezeptionsbereich gibt es für den einzuhaltenden Abstand Bodenmarkierungen.
- Auf Wunsch stehen den Gästen detaillierte Informationen über COVID-19 zur Verfügung.

Nahrung & Getränke

- Am Eingang und Ausgang zur Terrasse steht Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Zwischen den einzelnen Tischen wird ein vorgeschriebener Mindestabstand eingehalten.
- Die Tische werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Es wird nichts auf dem Tisch abgelegt, bevor der nächste Gast sich an den Tisch setzt.
- Der Nahrungs- und Getränkebereich wird so gut wie möglich belüftet.
- Im Restaurantbereich gibt es für den einzuhaltenden Abstand Bodenmarkierungen UND Beschilderungen.
- Das Personal ist dazu verpflichtet, gewisse Hygienestandards einzuhalten (häufiges Händewaschen, Mundschutz).
- Alle, die an der Zubereitung und am Servieren von Nahrung beteiligt sind, wurden auf sicherere Lebensmittelzubereitung und Serviertechniken geschult.
- Das Personal der Hotelkette Jadran ist bei der Zubereitung und beim Servieren der Nahrung auch zur Eigenkontrolle verpflichtet, im Einklang mit den HACCP-Standards des Unternehmens.

Hygienemaßnahmen im Hotel/auf dem Campingplatz

- Implementation neuer Reinigungspläne, die das Desinfizieren von Oberflächen und Bereichen am ersten Tag vorsehen.
- Auf Wunsch erhält der Gast Informationen über neue Schritte, die bei der Zimmerreinigung und beim Wechseln der Bettwäsche eingeführt wurden.
- Auf Wunsch wird die Bettwäsche ins Zimmer zugestellt, falls der Gast nicht will, dass diese vom Personal gewechselt wird.
- Während der Reinigung der Zimmer werden alle Fenster und Türen geöffnet, damit so viel Frischluft wie möglich in den Raum gelangt und dieser gut belüftet wird.
- Nach der Reinigung wird dem Desinfizieren von häufig berührten Oberflächen besondere Aufmerksamkeit gewidmet (Möbel, Lichtschalter, Telefon, Haartrockner, Tresor, Griffe, Fernbedienung, Armaturen, Tasten, Kleiderbügel usw.).
- In verschiedenen Bereichen der Anlage steht Desinfektionsgel zur Verfügung, einschließlich in öffentlichen Toiletten, die von allen Gästen und Angestellten genutzt werden können, aber auch in anderen Bereichen.
- Wir verwenden ausschließlich Desinfektionsreiniger und -mittel zertifizierter internationaler Hersteller.

- In allen öffentlichen Toiletten gibt es eine Anleitung für das richtige Waschen und Desinfizieren der Hände.

Swimmingpool

- Am Eingang steht Desinfektionsgel zur Verfügung.
- Die Liegestühle sind in einer Weise aufgestellt, die den einzuhaltenden Abstand zwischen den Gästen gewährleistet.
- Die Liegestühle werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Generell ist für die Nutzung von Badetüchern und das Baden im Swimmingpool eine Anmeldung vorgesehen.

Minibar

- Die Minibar kann auf Wunsch genutzt/gefüllt werden.

Maßnahmen in unserem Betrieb

- Wir befolgen sämtliche Richtlinien und Empfehlung der lokalen Behörden:

<https://mint.gov.hr/en>

<https://www.koronavirus.hr/en>

<https://mup.gov.hr/uzg-covid/286210>

www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke/

Die folgenden allgemeinen Regeln müssen von allen Gästen eingehalten werden:

- Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife und Wasser ODER benutzen Sie ein alkoholisches Desinfektionsmittel.
- Wenn Sie husten oder niesen müssen, bedecken Sie Ihren Mund und Ihre Nase mit dem Ellenbogen oder mit einem Taschentuch. Entsorgen Sie direkt danach das Taschentuch und waschen Sie Ihre Hände.
- Vermeiden Sie, Gesicht, Mund, Nase und Augen zu berühren.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit kranken Menschen, die Symptome von Fieber, Husten und/oder Kurzatmigkeit haben.



Jadran d.d. za hotelijerstvo i turizam
Bana Jelačića 16, HR-51260 Crikvenica
T. +385 51 241 222
E: uprava@jadran-crikvenica.hr
www.jadran-crikvenica.hr
OIB: 56994999963

- Alle, die sich krank fühlen, sollten im Zimmer bleiben, einen Arzt kontaktieren und erst nach Anweisungen des Arztes eine Krankeneinrichtung aufsuchen.
- Vermeiden Sie Händeschütteln. Halten Sie in Gesprächen unbedingt einen Mindestabstand ein.

Alle Hotel- und Campingplatzanlagen der Hotelkette Jadran verfügen über Informationen über COVID-19 und detaillierte Anweisungen des Managements.

Wir tun unser Bestmögliches, um Ihnen, Ihrer Familie und Ihren Mitreisenden einen sicheren und gesunden Aufenthalt in unserem Hotel zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis für diese Situation. Wir können es wirklich kaum erwarten, Sie als Gast wiederzusehen.