

COVID - 19 Prevencija i kontrola u hotelima i kampovima Jadran

Dragi gosti,

Kao i uvijek, sigurnost i zaštita naših gostiju i suradnika ostaje nam najveći prioritet.

Naši gosti i zaposlenici odgovorni su za poduzimanje mjera i strogo pridržavanje zdravstvenih preporuka.

Opće mjere prevencije:

- Stanice za dezinfekciju ruku nalaze se na svim prilazima hotelu. Dezinfekcija ruku preporučuje se na glavnom ulazu te u svakom javnom zatvorenom prostoru i bazenima
- Službeni znakovi upozorenja prisutni su na svakoj točki dezinfekcije (sigurnosna udaljenost, postupak pranja ruku, itd.)
- Provodi se detaljan plan čišćenja i dezinfekcije predmeta i površina koja se često dodiruju kako bi se smanjio rizik od zaraze (ručke na vratima, slavine, šankovi itd.)
- U slučaju sumnje na infekciju, definirali smo procedure prema kojima moramo postupiti, a u skladu s propisanim mjerama Stožera civilne zaštite
- Prozračivanje hotela vrši se što je više moguće

Recepcija

- Sredstvo za dezinfekciju ruku je prisutno na ulazu i recepciji
- Prijava i odjava gostiju je pojednostavljena kako bi se smanjilo vrijeme čekanja na recepciji
- Protok gostiju uspostavljen je kako bi se izbjeglo nepotrebno zadržavanje
- Broj gostiju na recepciji određen je općim pravilima, a na gostu je da se ponaša u skladu s propisanim
- Detaljne informacije za goste o COVID-19 dostupne su na zahtjev

Hrana i piće

- Dezinficijens za ruke je prisutan na ulazu u restoran te na izlazu na terasu
- Stolovi su organizirani tako da osiguravaju propisanu udaljenost između gostiju
- Dezinfekcija stolova nakon svakog gosta je obavezna
- Proračivanje prostorija za usluživanje hrane vrši se što je više moguće
- Osoblje se pridržava dobrih praksi održavanja osobne higijene (često pranje ruku, higijena pri kašljanju)
- Sve osobe koje rade s hranom i njihovi nadređeni obučeni su za sigurno pripremanje hrane i pružanje usluga
- Jadranovi ugostiteljski objekti obvezni su provoditi samo inspekciju vodeći se smjernicama društva o standardima sigurnosti hrane

Domaćinstvo

- Primjena novih planova čišćenja koji uključuju dezinfekciju svih površina i prostora
- Gostima su na zahtjev dostupne informacije o novim postupcima čišćenja sobe i promjene posteljine
- Ako gosti ne zatraže promjenu posteljine, nova će se posteljina dostavljati u sobu samo na zahtjev
- Za vrijeme čišćenja soba bit će otvoreni prozori i vrata kako bi se povećala cirkulacija zraka i time dobro prozračio prostor
- Posebna se pažnja posvećuje dezinfekciji često dodirljivih površina nakon čišćenja (namještaj, prekidači za svjetlo, telefon, sušilo za kosu, sef, ručice, daljinski upravljač, slavine, tipke, vješalice itd.)
- Sredstva za dezinfekciju postavljena su u različite prostorije objekta, uključujući i javne toalete koje upotrebljavaju gosti i osoblje te druge relevantne prostore
- Deterdženti i tekućine za čišćenje i dezinfekciju su certificirani od međunarodnih marki
- Detaljna uputstva za pranje ruku i dezinfekcijski uređaji smješteni su u svim javnim toaletima

Bazen

- Dezinficijens za ruke se nalazi na ulazu
- Dezinfekcija ležaljki se vrši nakon svakog gosta

Mini bar

- Upotreba / opskrba vrši se na zahtjev

Operativne aktivnosti

- Pridržavamo se smjernica i preporuka lokalnih vlasti:

<https://mint.gov.hr/en>

<https://www.koronavirus.hr/en>

<https://mup.gov.hr/uzg-covid/286210>

www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke/

Opća pravila koja su propisana za sve goste su sljedeća:

- Redovito perite ruke sapunom i vodom ili koristite dezinficijens na bazi alkohola
- Kad kašljete ili kišete prekrijte usta i nos laktom ili papirnatim papirom koji ćete kasnije baciti u smeće i oprati ruke
- Izbjegavajte dodirivanje lica, usta, nosa i očiju
- Izbjegavajte bliski kontakt s bolesnim ljudima koji pokazuju simptome vrućice, kašlja i/ili nedostatka daha
- Svi gosti trebaju ostati kod kuće ako su bolesni, nazovite odabranog liječnika i izbjegavajte odlazak u zdravstvenu ustanovu, osim ako vam liječnik nije savjetovao da to učinite
- Izbjegavajte rukovanje i bliski razgovor - održavajte socijalnu distancu

Svi objekti Jadrana dobili su informacije o COVID-19 i detaljne upute za upravljanje.

Dajemo sve od sebe kako bismo vama, vašoj obitelji i voljenima omogućili vrlo siguran i zdrav boravak u našem hotelu.

Puno vam hvala na razumijevanju i razumijevanju ove situacije, jedva čekamo da vam i sljedeći put zaželimo dobrodošlicu.